

Trend Report

2009

	Jan-09		Feb-09		Mar-09		Apr-09		May-09		Jun-09		Jul-09		Aug-09		Sep-09		Oct-09		Nov-09		Dec-09		YTD		
	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	Average	Fractile	
Emergency Calls																											
Call Processing	00:56.4	0:01:23	00:52.2	0:01:34	00:51.1	0:01:19	00:51.0	0:01:23	00:52.5	0:01:31	00:58.7	0:01:33	00:57.0	0:01:26	00:49.6	0:01:18	00:52.3	0:01:17	00:53.1	0:01:18	00:52.4	0:01:20	00:59.1	0:01:31	00:53.8	0:01:24	
Activation	00:46.0	0:01:47	00:44.1	0:01:39	00:40.0	0:01:30	00:38.7	0:01:29	00:38.1	0:01:27	00:38.0	0:01:26	00:37.3	0:01:27	00:37.5	0:01:28	00:36.1	0:01:29	00:42.0	0:01:39	00:31.5	0:01:20	00:59.1	0:01:28	00:40.7	0:01:31	
Response LaX County	0:06:39	0:10:38	0:06:20	0:10:25	0:05:52	0:09:41	0:06:19	0:11:12	0:06:34	0:11:17	0:06:15	0:09:52	0:06:08	0:11:01	0:06:12	0:10:23	0:05:58	0:10:43	0:06:09	0:09:48	0:05:57	0:10:00	0:06:26	0:11:53	0:06:14.1	0:10:34	
Response LaX City	0:05:12	07:36.0	0:04:53	07:26.0	0:04:58	07:49.0	0:05:01	07:43.0	0:04:59	07:10.0	0:04:58	08:04.0	0:04:37	07:10.0	0:04:39	07:06.0	0:04:44	07:47.0	0:04:56	07:20.0	0:04:56	06:59.0	0:04:58	07:54.0	04:54.3	0:07:30	
Time on Task	53:11.2	1:34:21	53:05.7	1:36:46	50:25.3	1:32:45	45:36.0	1:26:02	44:16.1	1:24:59	52:05.9	1:36:32	46:01.6	1:25:51	0:50:32	1:22:31	0:52:57	1:30:45	0:48:44	1:17:56	0:48:12	1:21:24	0:50:48	1:28:15	24:39.6	1:28:11	
Non-emergency Calls																											
Call Processing	0:01:06	0:01:44	0:01:13	0:02:01	0:00:58	0:01:38	0:01:12	0:01:49	0:01:02	0:01:47	0:01:14	0:01:51	0:00:57	0:01:32	0:01:07	0:01:45	0:00:53	0:01:19	0:01:05	0:01:26	0:01:05	0:01:32	0:01:01	0:01:28	0:01:04.4	0:01:39	
Activation	0:01:14	0:01:48	0:01:12	0:01:46	0:00:42	0:01:30	0:01:14	0:01:43	0:00:44	0:01:41	0:00:38	0:01:26	0:00:40	0:01:30	0:00:40	0:01:29	0:00:40	0:01:24	0:00:44	0:01:35	0:00:39	0:01:37	0:00:45	0:01:48	00:49.2	0:01:36	
Response La X County	0:08:23	0:11:20	0:08:22	0:13:17	0:07:09	0:11:39	0:08:08	0:10:41	0:07:53	0:12:39	0:07:40	0:12:30	0:07:31	0:13:31	0:07:27	0:12:56	0:07:55	0:14:22	0:07:47	0:13:43	0:07:25	0:11:54	0:08:13	0:14:01	07:49.3	0:12:42	
Response La X City	0:06:25	0:10:16	0:07:05	0:09:41	0:06:11	0:09:39	0:06:21	0:09:59	0:06:22	0:09:08	0:06:35	0:10:22	0:06:35	0:08:15	0:06:13	0:09:01	0:06:24	0:09:31	0:06:16	0:09:53	0:05:46	0:08:35	0:06:32	0:09:47	06:23.8	0:09:31	
Financial Performance Indicators																											
Revenue per Unit Hour	\$ 73.24		\$ 69.17		\$ 72.61		\$ 79.24		\$ 75.94		\$ 71.96		\$ 72.65		\$ 67.74		\$ 71.94		\$ 86.56		\$ 81.45		\$ 74.51			Average	Total
Cost per Unit Hour	\$ 73.05		\$ 75.85		\$ 75.61		\$ 76.07		\$ 75.85		\$ 72.06		\$ 76.68		\$ 71.27		\$ 76.78		\$ 81.72		\$ 83.87		\$ 84.57				\$ 74.77
Margin per Unit Hour	\$ 0.20		\$ (6.68)		\$ (3.00)		\$ 3.18		\$ 0.09		\$ (0.10)		\$ (6.03)		\$ (3.53)		\$ (4.84)		\$ 4.84		\$ (2.43)		\$ (10.06)				\$ (1.66)
Revenue per Transport	\$ 495.78		\$ 479.00		\$ 504.95		\$ 521.10		\$ 496.20		\$ 514.97		\$ 502.04		\$ 497.93		\$ 538.66		\$ 609.94		\$ 499.66		\$ 427.03				\$ 514.57
Cost per Transport	\$ 494.46		\$ 525.24		\$ 525.79		\$ 500.20		\$ 495.59		\$ 515.65		\$ 543.71		\$ 523.85		\$ 574.89		\$ 575.83		\$ 514.55		\$ 484.70				\$ 526.34
Margin per Transport	\$ 1.32		\$ (46.24)		\$ (20.84)		\$ 20.91		\$ 0.61		\$ (0.68)		\$ (41.67)		\$ (25.92)		\$ (36.23)		\$ 34.11		\$ (14.89)		\$ (57.66)				\$ (11.77)
Billable Transports	767		677		746		764		794		730		756		733		671		713		705		763				732.36
Unit Hours	5,192		4,688		5,188		5,188		5,188		5,224		5,224		5,388		5,024		5,024		5,024		4,325				5,059.36
Unit Hour Utilization	0.152		0.144		0.144		0.157		0.153		0.201		0.201		0.157		0.173		0.142		0.182		0.174				0.16